



EKOBEST s.r.o.



pořádají kurz

## **Manažer a Auditor systémů řízení dle ISO 9001, ISO 14001 a OHSAS 18001**

**ve dnech 6. - 8. prosince 2016  
ve Znojmě**

Kurz je určen pro pracovníky podniků či poradců a auditorů, kteří zavádí nebo mají zaveden systém managementu kvality (QMS), environmentálního managementu (EMS) a systém bezpečnosti práce (SM BOZP). Tento intenzivní kurz Vám bude nápomocen při získání teoretických znalostí a praktických příkladů z naplňování požadavků QMS dle normy ČSN EN ISO 9001:2016, EMS dle normy ČSN EN ISO 14001:2016 a SM BOZP dle normy OHSAS 18001 a odhalí jejich vhodnou a vzájemnou integraci.

Samostatný blok „Interní auditor systémů řízení“ Vám poskytne jak teoretické znalosti z plánování, přípravy, provedení a zdokumentování auditu systémů řízení tak praktické příklady z řešení různých událostí, které se mohou během auditu systémů řízení vyskytnout.

Tento intenzivní kurz je vhodný pro zaměstnance podniků různých průmyslových odvětví, na kurzu budou prezentovány různé druhy povinných záznamů a dokumentů systému, včetně odkazů na možnou integraci s dalšími systémy řízení.

Přednášky jsou již koncipované dle požadavků nových norem ISO (ČSN EN ISO 9001:2016 a ČSN EN ISO 14001:2016 a připravované normě ISO 45001).

Jednotlivé přednášky jsou řazeny v logickém uspořádání, tak jak činnosti v oblasti systémů řízení v podnicích obvykle probíhají. Součástí kurzu jsou i praktická cvičení, kdy účastníci budou vtaženi do procesu tvorby či zlepšování ISŘ a do procesu plánování a přípravy auditu systému řízení, hodnocení zjištění z auditů a hodnocení neshod.

Přednášet budou zkušení poradci, auditori a lektori z pořádajících organizací.

Mediálním partnerem kurzu je 3ruka.



## Kurz „Manažer a Auditor systémů řízení“

**Orientační** členění přednášek intenzivního kurzu:

### 6. prosince 2016 (úterý)

- 09,30 Příjezd, prezence  
10,00 Zahájení kurzu, představení, organizační záležitosti  
Úvod do systémů řízení, návaznosti, normy – ANEX, analýza  
Kontext organizace, Systém environmentálního managementu, Systém managementu kvality – procesy, Systém managementu BOZP; Vedení – leadership, Závazek, Politika, Role – odpovědnosti a pravomoci, Zaměření na zákazníka; Plánování – Opatření pro řešení rizik a příležitostí, environmentální aspekty, rizika Bezpečnosti práce, závazné povinnosti, cíle a opatření pro jejich dosažení, plánování změn  
Podpora: Zdroje – lidé, infrastruktura, prostředí, zdroje pro monitorování a měření, Kompetence, Povědomí, Komunikace, Dokumentované informace a jejich řízení  
17,30 Ukončení, ubytování  
19,00 Večerní posezení s degustací místních vín, vč. mladých vín (sklípek/vinotéka) a drobným občerstvením

### 7. prosince 2016 (středa)

- 09,00 Provoz: Plánování a řízení provozu, Požadavky na produkty a služby, Návrh a vývoj, Řízení externích procesů, Výroba a poskytování služeb, Uvolňování produktů a služeb, Řízení neshodných výstupů, Havarijní připravenost a reakce  
Hodnocení výkonnosti: Monitorování a měření, Hodnocení souladu, Spokojenost zákazníka, Analýzy a hodnocení, Interní audit, Přezkoumání systému,  
Zlepšování: Neshoda a nápravné opatření, Neustálé zlepšování  
17,30 Ukončení

### 8. prosince 2016 (čtvrtek)

- 08,30 Zásady provádění interních auditů (plánování, příprava, provádění a vyhodnocování interního auditu ISŘ  
Požadavky na auditora a záznamy z auditu  
Zjištění z auditu a jejich hodnocení – průběh auditu  
Zkušenosti z provádění interních i certifikačních auditů  
Test interního auditora  
16,00 Ukončení a vyhodnocení kurzu, odjezd

V navrženém časovém harmonogramu přednášek je vždy počítáno s přestávkou na oběd (cca 12,00 -13,00) a s krátkými přestávkami na oddech.

Před začátkem našeho intenzivního kurzu nám v případě zájmu zašlete dotazy, které budou předány jednotlivým přednášejícím, aby se v případě specifických dotazů mohli připravit.

Počet míst uchazečů našeho intenzivního kurzu je omezen. Proto neotálejte s přihlášením do kurzu. Po naplnění kurzu, v případě zájmu bude vypsán další termín v nejbližším možném termínu.

Účastníci kurzu po úspěšném složení zkoušek auditora obdrží „Certifikát auditora ISŘ“ a dále „Osvědčení Manažer ISŘ“ s potvrzením o rozsahu a náplni kurzu.

**Cena intenzivního kurzu zahrnuje účast na intenzivním kurzu, manuály, CD** (vzory záznamů a dokumentů v oblasti ISŘ), které budou účastníkům kurzu předány na konci kurzu, **obědy, občerstvení během přednášek** a dále **večerní posezení ve sklípku (vinotéce) s degustací a drobným občerstvením**. Cena nezahrnuje ubytování (to si zajišťuje a hradí každý sám).

|                            |                    |
|----------------------------|--------------------|
| cena                       | 7 400,00 Kč        |
| + DPH (v současnosti 21 %) | 1 554,00 Kč        |
| <b>Celková cena s DPH</b>  | <b>8 954,00 Kč</b> |

Kurz je v salóнку Hotelu BERMUDA, Mariánské nám. 10, Znojmo ([www.hotelbermuda.cz](http://www.hotelbermuda.cz)). Situační plánec, popř. popis cesty Vám zašleme po Vašem závazném přihlášení na kurz. Případně si ho lze stáhnout přímo na [www](http://www) stránkách hotelu.

Pro účastníky intenzivního kurzu není zajištěno ubytování. Ubytování si musí každý účastník zajistit sám, např. přímo v Hotelu Bermuda (tel: 777650275, [info@hotelbermuda.cz](mailto:info@hotelbermuda.cz)) nebo v jiném ubytovacím zařízení ve Znojmě. V případě zájmu Vám po zaslání závazné přihlášky na kurz zašleme kontakty na jiné ubytování v blízkosti místa konání kurzu.

V případě zájmu zašlete prosím závaznou přihlášku na adresu:

- EQ Servis s.r.o., Na Kopečku 500/3, 669 02 Znojmo, nebo na mail: [hybsova@eqservis.cz](mailto:hybsova@eqservis.cz),

Platbu provádějte převodem na číslo účtu: 2000347230/2010 tak, aby bylo kursovné nejpozději 3.12.2016 na našem účtu. Při platbě uvádějte konstantní symbol: 0308, variabilní symbol: 201603 a jako specifický symbol uveďte, prosím, své IČO.

**Garantem kurzu je Zdeňka Hybšová** (gsm:+420777169166, e-mail: [hybsova@eqservis.cz](mailto:hybsova@eqservis.cz)) – veškeré dotazy Vám ráda zodpovím.

Na Vaši účast se těší za organizátory intenzivního kurzu Zdeňka Hybšová, Lenka Čtvrtníková a Ondřej Lazárek.

## Kurz „Manažer a Auditor systémů řízení“

---

Přihlásit se můžete on-line přes [www.eqservis.cz](http://www.eqservis.cz) /záložka kurzy a semináře  
nebo vyplněním následující přihlášky

✂-----zde oddělte a odešlete poštou nebo e-mailem-----  
✂

### PŘIHLÁŠKA

k účasti na intenzivním kurzu  
**Manažer a Auditor systémů řízení (začátečník)**

**ve dnech 6. - 8.12.2016**

|                                                           |   |  |
|-----------------------------------------------------------|---|--|
| <b>Jméno a příjmení, titul</b>                            | : |  |
| Datum narození (pro vystavení<br>certifikátu a osvědčení) | : |  |
| Název společnosti                                         | : |  |
| Adresa sídla společnosti<br>(popř. fakturační adresa)     | : |  |
| IČO                                                       | : |  |
| DIČ                                                       | : |  |
| Kontaktní telefon účastníka kurzu                         | : |  |
| Kontaktní email                                           | : |  |
| Podpis a razítko                                          | : |  |
| Datum                                                     | : |  |